

## PARA SERVIÇO DE COOPERAÇÃO COM A COMUNIDADE PROFISSIONAL (CCP)

### Por que cooperamos com os profissionais?

A responsabilidade básica do serviço de CCP é gerar a boa vontade e facilitar o intercâmbio de informações entre o Escritório de Serviços Gerais Al-Anon (ESGA), os Grupos Al-Anon e Alateen, as organizações de profissionais, entidades governamentais e outras com as quais precisamos ter contato para levar a mensagem de esperança do Al-Anon.

O objetivo principal deste serviço é fazer com que os profissionais conheçam melhor o Al-Anon como um recurso para familiares e amigos de alcoólicos, informando o que o Al-Anon é e o que o Al-Anon não é. Muitas vezes o profissional é o primeiro a ser consultado, ou o primeiro a reconhecer o sofrimento do familiar ou amigo do alcoólico. O profissional familiarizado com o Al-Anon está em condições de encaminhar a pessoa transtornada para o nosso programa, no momento em que talvez ela esteja mais receptiva. Os membros são incentivados a fazerem contato com os profissionais em nível local e de Área.

Nossa esperança é melhorar a cooperação entre o Al-Anon e a comunidade profissional, proporcionando informação sobre **quem** somos, **o que** fazemos, **o que** não fazemos, **como** e **onde** nos encontrar.

A **comunidade profissional** inclui médicos, advogados, clérigos, policiais, assistentes sociais, consultores, terapeutas, psicólogos, professores, orientadores educacionais, funcionários do departamento de recursos humanos, funcionários do bem-estar social, funcionários de entidades da comunidade, membros das forças armadas, e outros. Os meios de comunicação são contatados através do trabalho de Informação ao Público.

### O que é o serviço de CCP?

Sempre que é levada a informação sobre o Al-Anon e Alateen a um profissional, está sendo feito o serviço de CCP. Pode ser tão simples como enviar por correio uma lista de Grupos ou uma peça de literatura aos profissionais, ou tão envolvente como organizar uma reunião aberta de Al-Anon.

### Quem pode fazer o trabalho de CCP?

Membros, Grupos ou comitês. É preciso que sejam membros ativos do Al-Anon e com um bom conhecimento do programa, dos Doze Passos e das Doze Tradições.

### Onde posso fazer o trabalho de CCP?

Identifique os recursos profissionais disponíveis na sua comunidade. A maioria possui uma relação à disposição:

- |   |  |
|---|--|
| a. Entidades do governo e particulares          | k. Organizações comerciais e profissionais   |
| b. Programas para a juventude                   | l. Delegacia da Mulher                       |
| c. Associações médicas                          | m. Oficiais de liberdade condicional         |
| d. Entidades de serviço e assistência social    | n. Universidades públicas e privadas         |
| e. Centros de tratamento e hospitais            | o. Escolas de 1° e 2° Graus                  |
| f. Departamentos de saúde e de recursos humanos | p. Ministérios                               |
| g. Delegacias de Polícia e Tribunais            | q. Organizações contra a violência doméstica |
| h. Associações religiosas                       | r. Programas de assistência aos empregados   |
| i. Associações de professores                   | s. Igrejas                                   |
| j. Associações comunitárias                     |  |

### Atividades sugeridas de CCP

- Responda às solicitações dos profissionais (informação, oradores, literatura, listas de reuniões e de reuniões abertas).
- Convide os profissionais para as reuniões abertas.

- c. Faça apresentações para grupos de profissionais e associações.
- d. Envie aos profissionais o **OPE-1 Carta aberta aos Profissionais**, sugerida no **material para serviço de Divulgação**.
- e. Assuma o compromisso de apadrinhar um profissional, mantendo-o informado sobre o Al-Anon.
  - f. Faça doação de literatura a associações de profissionais.
- g. Exponha literatura do Al-Anon e Alateen em congressos de profissionais e fique disponível para responder a perguntas que possam surgir.
- h. Ofereça aos profissionais folhetos de divulgação e agenda de reuniões para as suas salas de espera e reponha-os quando necessário.
- i. Dê seu nome e telefone ou o do Serviço de Informação Al-Anon para futuro contato com os profissionais.
- j. Faça uma lista de membros dos Grupos Al-Anon e Alateen que estejam dispostos e preparados para falar aos profissionais; informe aos profissionais que há oradores do Al-Anon dispostos a falar para seus funcionários e clientes.
- k. Convide os profissionais para um grupo de trabalho. (Ver **G-28 Para apresentar o Al-Anon à comunidade profissional**.)
- l. Entre em contato com profissionais por telefone ou através de correspondência, apresentando o Al-Anon. A seguir temos a amostra de uma carta que você pode adaptar às suas necessidades.

Prezados Senhores,

Os Grupos Familiares Al-Anon (que incluem o Alateen para os adolescentes) são uma associação de autoajuda, que oferece um programa de recuperação para pessoas que são afetadas pelo alcoolismo de alguém. Em virtude do senhor ser, muitas vezes, a primeira pessoa a ser contatada pelos familiares que convivem com esse problema, uma compreensão de nosso programa e de como nós podemos ajudar, pode ser de seu interesse.

Por esse motivo, estamos anexando a esta informações sobre o Al-Anon e Alateen, **quem** somos, **o que** fazemos, **o que** não fazemos, **como** e **onde** nos encontrar.

Dentro de alguns dias entraremos em contato com o senhor para marcar uma entrevista. Talvez o senhor possa dispor de algum tempo em sua agenda para conversar conosco. Com prazer responderemos a qualquer pergunta que o senhor possa ter.

Atenciosamente,  
Maria da Silva

(Anexe algumas peças de literatura apropriada)

Este tipo de carta pode então ser seguido de um telefonema para marcar a entrevista. Quando você telefonar, seja claro a respeito de quando e aonde vocês vão se encontrar; obtenha o nome do edifício, número da sala, instruções para estacionar, etc. Estabeleça quanto tempo essa pessoa tem disponível para você. Diga que você vai para falar sobre os Grupos Al-Anon e Alateen e não sobre o tratamento do alcoolismo em geral. A clareza ajuda você a se manter dentro do objetivo, e dá ao profissional tempo para formular perguntas. Quando estiver com intenção de ir a uma instituição, contate primeiro os Comitês de Divulgação locais ou o Coordenador do serviço especial de Divulgação da Área, para evitar duplicidade de esforços. Ele pode querer acompanhá-lo, ou enviar um membro envolvido no trabalho em Instituições, bem como oferecer sugestões úteis.

### Sugestões de membros que já fizeram o serviço de CCP

#### Preparação

- a. Familiarize-se com nossas Tradições, principalmente a Seis e a Onze.
- b. Familiarize-se com os recursos existentes e atualizados (literatura, material de serviço, agenda de reuniões).
- c. Faça uma lista de membros dos Grupos Al-Anon e Alateen dispostos e preparados a falar com profissionais.

- d. Esteja preparado: nem todos os profissionais consideram o alcoolismo uma doença.
- e. Entenda que profissionais, industriais e funcionários geralmente querem fatos e não o lado emocional do Al-Anon e Alateen.
- f. Esteja informado sobre a profissão e cargo da pessoa com quem vai falar.
- g. Esteja informado sobre como chegar ao local do encontro.
- h. Leve alguma literatura para dar ao profissional (**P-48 Compreensão de nós mesmos e do Alcoolismo, P-58 Al-Anon fala ao profissional, SE-15 Catálogo de Literatura do Al-Anon/Alateen, SE-16 Lista de preços/pedido de literatura do ESGA diferenciada, SE-23 Entrando em contato com o Al-Anon/Alateen** e lista de reuniões locais).

### **Ao realizar a apresentação**

- a. Chegue na hora marcada para as entrevistas e não permaneça mais tempo do que o combinado.
- b. Utilize a terminologia do Al-Anon.
- c. Lembre-se de que o profissional talvez veja o Al-Anon como apenas uma das muitas formas de ajuda. Devemos respeitar isso e manter a mente aberta.
- d. Seja gentil e não exigente – estamos ali para informar e não para convencer.
- e. Mantenha uma atitude positiva.
- f. Seja aberto às solicitações. Ouça as dificuldades que eles possam ter ou tenham tido com o Al-Anon ou Alateen.
- g. Se você não souber a resposta para uma pergunta sobre o Al-Anon ou Alateen, diga-o e informe que voltará para trazer a informação correta. Procure a informação e volte a falar com a pessoa que solicitou, o mais breve possível.
- h. Convide e acompanhe profissionais a reuniões abertas. Uma maneira eficiente de fazer isso é através de convite pessoal.
- i. Deixe seu nome e número de telefone escritos de forma clara num exemplar do **M-19 Você pode prestar um grande serviço aos familiares de alcoólicos**.
- j. Trate o profissional como trataria um recém-chegado, usando tolerância e aceitação. Trabalhar com profissionais pode ser gratificante, principalmente quando você vê os efeitos de longo alcance.

### **Acompanhamento – Mantendo outros membros do Al-Anon informados**

Quando se faz o trabalho de CCP o acompanhamento é muito importante. Se você tiver visitado profissionais para apresentar o Al-Anon, envie uma carta agradecendo pelo tempo que dedicaram a você e encoraje contatos adicionais. Mencione que o ESGA mantém uma lista para correspondência com profissionais interessados, à qual o nome deles pode ser acrescentado; eles então poderão passar a receber informação atualizada sobre o Al-Anon.

Uma maneira de encorajar membros do Al-Anon a participarem do serviço é mantê-los informados. Somos uma associação de muitas pessoas dotadas que às vezes chegam ao Al-Anon se sentindo incapazes de fazer nada mais do que assistir às reuniões. Apadrinhe um membro em serviço, estendendo a sua mão e compartilhando suas atividades de serviço.

## **SEJAMOS AMIGOS DE NOSSOS AMIGOS, OS PROFISSIONAIS!**

Traduzido e adaptado de  
*G-29 Cooperating with the Professional Community (CPC) Service*, de propriedade de  
Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., para distribuição na estrutura do Brasil.

**Revisado em 12/2009**



Grupos Familiares Al-Anon do Brasil  
Rua Antônio de Godói, 20 – 5º andar – CEP 01034-000  
Caixa Postal 2034 – CEP CEP 01031-970 – São Paulo – SP  
Telefax: (11) 3331-8799  
[www.al-anon.org.br](http://www.al-anon.org.br)